
RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-2026



Sommaire

1.

Présentation de l'organisme

Mission de l'organisme

Notre équipe

2.

Activités

Activités principales

Notre impact

Projets

3.

Défis et perspectives

Défis rencontrés

Perspectives

4.

Finances

Bilan général

Remerciements

Mot de la direction

Mot de la présidente

Bonjour cher.ères membres,

Comme à chaque année, c'est notre assemblée générale annuelle. Je suis toujours heureuse et fière de vous accueillir et d'échanger avec vous lors des distributions. Pour moi, c'est valorisant de vous offrir un panier de denrées et de voir votre sourire et votre satisfaction. Après 50 ans d'implication, je peux dire que l'effet est toujours pareil : donner c'est recevoir.

Bien à vous,

Jacqueline Drouin

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Cher.ères membres,

Au cours de la dernière année, j'ai eu le privilège de travailler au sein de La Dépanne alimentaire pendant une période marquée à la fois par des défis importants et par de nouvelles possibilités de développement.

Les défis rencontrés cette année ont mis en lumière la fragilité des ressources sur lesquelles reposent plusieurs organismes comme le nôtre. Ils nous ont aussi amenés à réfléchir à nos pratiques, à prendre des décisions difficiles et à identifier de nouvelles avenues pour assurer la pérennité de notre mission.

Cette année a également été celle d'un nouveau souffle pour notre organisme. Tout en restant fidèles à nos racines, nous avons posé les bases de projets qui nous permettront d'être encore plus présentes auprès des personnes qui comptent sur nous. Je suis extrêmement fière du travail que nous avons accompli, sachant qu'il a le potentiel d'impacter des centaines de personnes de façon très concrète. Nous avons encore du travail qui nous attend, mais je crois que l'année qui s'en vient sera pleine de promesses et d'espoir.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à faire vivre La Dépanne alimentaire. C'est grâce à vous que notre mission prend tout son sens.

Kateline McDonnell

Directrice générale



Présentation de l'organisme

Mission

La Dépanne alimentaire Centre-Sud (La Dépanne) ou Information alimentaire populaire Centre-Sud est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'œuvrer à **l'amélioration de la sécurité alimentaire** de la population de l'arrondissement Ville-Marie de Montréal **depuis 1978**. Nos activités de dépannage alimentaire sur place et en livraison à domicile permettent de soutenir les résident.es du quartier et d'ailleurs vivant une précarité financière et alimentaire. Ancré dans ce réseau depuis plus de 50 ans, l'organisme rend aussi **un service d'écoute et de référencement** afin de faire le pont entre ses usager.ères et les ressources dont ils et elles auraient besoin (hébergement, alphabétisation, toxicomanie, etc.). Enfin, La Dépanne est **un plateau de travail** qui contribue à la réinsertion en emploi de personnes éloignées du marché du travail ainsi qu'un lieu d'**implication bénévole et un espace de socialisation** pour des citoyen.nes et résident.es de la communauté.



Notre équipe



Kateline McDonnell,
directrice générale



Lucille Pion, coordonnatrice aux
opérations jusqu'en mars 2026



Marc-André Plouffe, coordonnateur
aux opérations depuis mars 2026



Alain Colleret,
chauffeur de camion

Membres du conseil d'administration :

- Jacqueline Drouin, présidente et bénévole-usagère
- Céline Thibault, vice-présidente et membre de la communauté
- Frédéric Parent, secrétaire et membre de la communauté
- Louis Rivet-Préfontaine, trésorier et membre de la communauté
- Soleida Joly, administratrice et bénévole-usagère

Notre équipe

La Dépanne alimentaire est aussi portée par l'implication constante de ses bénévoles et de ses travailleur.euses participant.es en réinsertion. Leur travail est essentiel au bon fonctionnement de l'organisation.

32 bénévoles ont participé à nos activités cette année :

- **12 bénévoles** se sont impliqués **pour la première fois** cette année
- **6 bénévoles** sont impliqués depuis **plus de 5 ans**
- **7 bénévoles** sont impliqués depuis **plus de 10 ans**
- **Un total d'environ 3450 heures de travail** a été effectué par notre équipe de bénévoles.

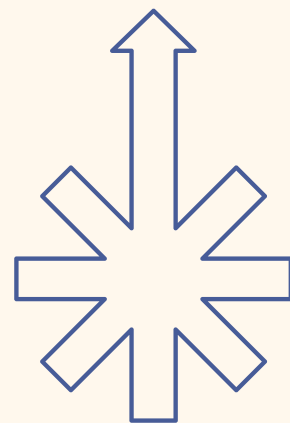
Nous avons aussi accueilli 11 participant.es au programme de réinsertion socioprofessionnelle **PAAS-Action** cette année. Nos travailleur.euses contribuent grandement aux opérations de La Dépanne : participation à la distribution sur place et en livraison à domicile des paniers alimentaires, au déchargement des denrées, à l'entretien des lieux, ainsi qu'à l'accueil et à l'entrée de données.

Enfin, nous tenons à souligner le départ de **Lucille Pion**, qui s'est impliquée dans l'organisation pendant **plus de 30 ans**. Son engagement a été sans limite et nous lui souhaitons une excellente retraite!

Merci à tous et à toutes pour votre implication!



Notre impact



9450 paniers distribués sur place

Les paniers sont constitués de produits variés : produits secs, fruits et légumes, lait, oeufs, pains et viande selon la disponibilité. Ils sont offerts au prix de 5\$ à nos membres. Nous offrons aussi deux dépannages d'urgence gratuits à toute personne en ayant besoin.

2374 paniers livrés à domicile

La livraison à domicile vise les personnes à mobilité réduite en priorité étant en marge du réseau communautaire et de la santé. Nos bénévoles-livreur.euses agissent ainsi comme Éclaireurs¹ auprès d'elles afin d'assurer l'accès aux services dont elles ont besoin.

109 livraisons effectuées à des organismes partenaires

Nous offrons la livraison de paniers aux organismes communautaires du quartier, tel que le Foyer du monde, en plus d'effectuer la cueillette chez Moisson Montréal pour deux organismes partenaires.

663 ménages-membres et 993 personnes desservies

Nos membres-usagers sont tou.tes des résident.es du Centre-Sud. Nous rejoignons une grande diversité de ménages, autant des étudiant.es, que des familles, des nouveaux.elles arrivant.es, des personnes seules et des membres de la communauté LBTQIA2s+.

1. Le réseau d'éclaireurs.euses en santé psychologique est un projet initié par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Le but de ce réseau est d'augmenter la capacité d'adaptation ainsi que la résilience des individus et de la communauté via un réseau de bénévoles. Pour plus d'informations : <https://santepubliquemontreal.ca/conseils-et-prevention/conseils/reseau-declaireurs>.

Projet : Un panier pour des collectivités solidaires

Ce projet est financé par la subvention MESS-Ville pour une durée de 4 ans, soit de 2025 à 2029. Cette année marquait l'**An 1** du projet.

Objectifs

- Maintenir et augmenter graduellement le volume de **livraisons à domicile** en consolidant la structure du service.
- **Accroître la collaboration** avec les partenaires du milieu afin de mieux cibler les personnes pouvant bénéficier du service.
- Bonifier et structurer le **travail de proximité** effectué par les bénévoles assurant les livraisons.
- **Adapter et bonifier** le contenu des paniers en fonction des besoins des bénéficiaires
- Transmettre de **l'information** aux bénéficiaires sur les ressources du quartier et les **sensibiliser** sur des enjeux les touchant.

Résultats

- Structure du service **établie et consolidée** avec la participation des bénévoles-livreur.euses.
- Élaboration et mise en place d'un **système de référencement** par les partenaires, en collaboration avec le SAPA (Programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal)
- **Création d'outils et formation en continu** des bénévoles livreur.euses dans le cadre de leur travail de proximité.
- **Partenariat établi avec deux intervenants de milieu** afin d'intervenir auprès des bénéficiaires présentant des signes de détresse.
- Participation à **6 instances de concertation** différentes sur **13 événements** afin de diffuser le service de livraison à domicile et d'améliorer sa portée.



Projet : Un panier pour des collectivités solidaires

Le bilan de l'An 1 du projet est très positif. Voici les faits saillants :



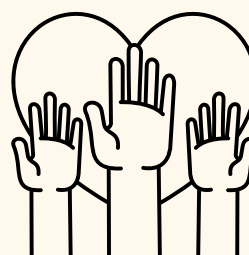
71 ménages ont bénéficié du service de livraison à domicile, représentant **99 personnes**.



13 partenaires sollicités pour l'aide à la diffusion, la structuration, la formation et le référencement.



5 routes de livraison hebdomadaires effectuées sur 4 jours, avec une capacité d'accueil de **75 ménages**.



10 bénévoles et travailleurs ont été formés comme **Éclaireurs** et **19 bénévoles** sont directement impliqués dans le projet.



Projet : Création d'un site web et d'une identité visuelle

Grâce à une aide financière octroyée par Desjardins Caisse du Centre-Ville-de-Montréal, Information alimentaire populaire Centre-Sud a pu se créer une identité de marque sous un nouveau nom : **La Dépanne alimentaire Centre-Sud**. Ce changement représente un nouveau chapitre pour l'organisme, qui pourra enfin affirmer son identité sur la sphère web via un nouveau site internet.

Objectifs

- Rendre **plus accessibles** les services de l'organisme via une vitrine numérique
- Faciliter **le référencement** par les partenaires
- Développer des **outils de communication** professionnels et cohérents avec notre mission
- Améliorer l'image globale de l'organisme afin de **favoriser les partenariats** avec des nouveaux bailleurs de fonds

Résultats

- Guide de marque complet et nouveau logo
- Acquisition du domaine ladepannealimentaire.com
- Lancement du site web prévu pour le **30 juin 2026**



Projet : Création d'un site web et d'une identité visuelle



Ces images sont des maquettes du site web, soit une version préliminaire.

L'identité de marque et le site web sont une création de La Clique.



Défis rencontrés

Implantation d'une base de donnée numérique

Cette année, Moisson Montréal a implanté **la plateforme GoToucan**, une base de données en ligne permettant de centraliser l'information. Ceci a poussé La Dépanne alimentaire à effectuer une transition numérique exhaustive en l'espace de quelques mois. Même si cette adaptation a demandé beaucoup de temps et d'énergie à notre équipe de travail, la plateforme GoToucan sera **un outil précieux pour l'analyse des données** liées aux activités, ce qui permettra de mieux cerner les besoins de nos membres et bénéficiaires.

Diminution de l'approvisionnement chez Moisson Montréal

Nous avons reçu près de **50 000kg de moins que l'année dernière en denrées de la part de Moisson Montréal**. Ceci a été un défi majeur pour l'organisation et a demandé des efforts soutenus de la part de la coordination afin de trouver des solutions à court-terme. Nous avons eu la chance de recevoir de généreux dons de la part de deux fondations qui nous ont permis de combler le manque en achetant des denrées chez un fournisseur. Malheureusement, ces dons ont seulement permis de couvrir une période de 6 mois. Étant dans un besoin immédiat et ne voyant pas d'autres solutions à court-terme, La Dépanne alimentaire a dû hausser le prix du panier de 2\$, ce qui porte maintenant le prix à 5\$. Cette augmentation permet d'assurer que les paniers respectent nos standards de qualité en termes de volume et de variété. Notre équipe travaille actuellement à trouver des sources alternatives d'approvisionnement en sollicitant des partenaires commerciaux pour des dons de denrées.

Considérant que l'insécurité alimentaire à Montréal est **en constante augmentation** (+54% des demandes d'aide chez Moisson Montréal depuis 2021), nous savons que la demande pour des services de premières lignes tels que le dépannage alimentaire est bien présente au sein de la communauté. Cependant, nous croyons qu'il y a actuellement une problématique quant à l'accessibilité du service, soit au niveau du prix et/ou au niveau de la visibilité. Nous allons consacrer notre énergie pendant l'année 2026-2027 à analyser les raisons de cette diminution et trouver des pistes d'actions afin d'y remédier.

Perspectives

Nouveau projet de cuisines collectives

Grâce au financement du Projet d'impact collectif (PIC) obtenu en mars 2026, La Dépanne alimentaire intégrera officiellement le **plan de quartier 2023-2028** de la CDC Centre-Sud avec un nouveau projet : la mise en place de cuisines collectives. En effet, ce projet s'imbrique parfaitement avec le développement des livraisons à domicile. La préparation de repas en cuisine collective nous permettra d'offrir à nos bénéficiaires à mobilité réduite des **paniers plus adaptés** à leurs besoins, puisqu'ils contiendront des plats cuisinés. Concrètement, ce projet représente :

- **18 ateliers de cuisine collective** sur une période de 12 mois
- **1080 repas préparés** par les participant.es et livrés aux bénéficiaires des livraisons à domicile
- Volet **éducation populaire** / sensibilisation à la nutrition
- **Partenariats** avec le Comité social Centre-Sud et le Carrefour solidaire.

Le projet sera en phase de démarrage en été 2026 et sera lancé le 26 août 2026 avec le premier atelier de cuisine collective.

Développement des livraisons à domicile

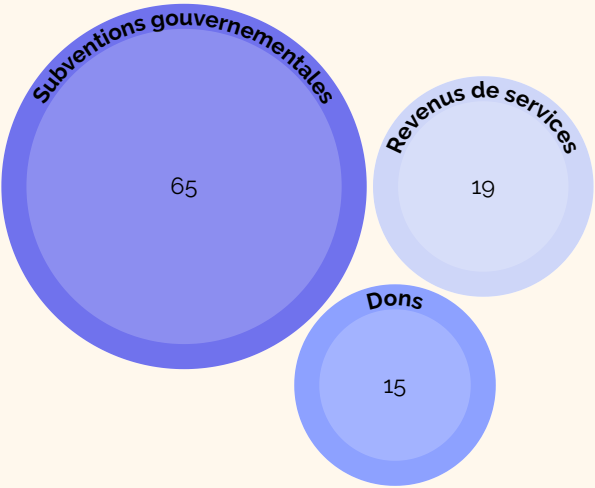
Dans le cadre du projet Un panier pour des collectivités solidaires, nous continuerons à développer le service de livraison à domicile. Cette prochaine année sera marquée par

- La consolidation des partenariats établis à l'An 1 :
- Un travail de communication extensif visant à accroître la visibilité du service et augmenter sa portée
- La bonification des paniers avec des repas préparés par nos bénévoles
- Le déploiement du calendrier de communications élaboré en An 1, contenant des messages de santé ciblés envers les bénéficiaires
- La formation en continu des bénévoles-Éclaireurs et de nouvelles séances de formation dédiées
- La consolidation du service de référencement en partenariat avec des intervenant.es externes afin de prévenir la détérioration de l'état de santé des bénéficiaires

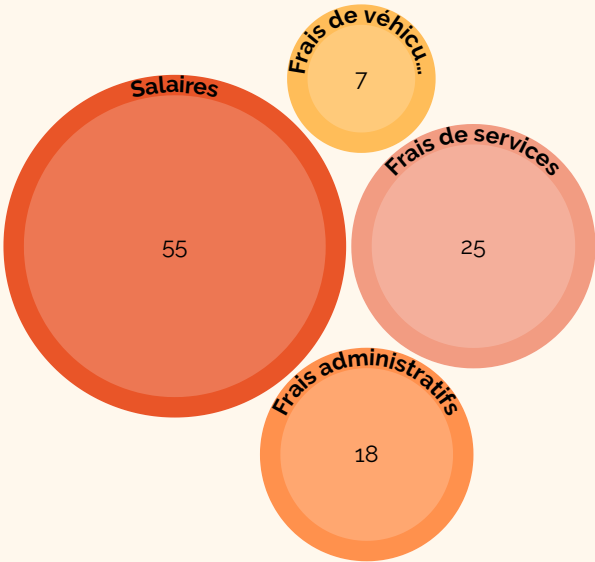




Principaux revenus (en %)



Principales dépenses (en %)



On remarque une diminution du taux d'auto-financement de 10% comparativement à l'année dernière, due notamment à la subvention MESS-Ville et à la diminution de l'achalandage.

Les départs de deux employé.es de longue date ont occasionnés des dépenses supplémentaires en salaires cette année. L'achat de denrées a aussi doublé en 1 an, ce qui explique la part importante des frais de service.

Résultats

	2025-2026	2024-2025	2023-2024
Revenus	261 431\$	220 042\$	211 750\$
Dépenses	265 383\$	217 941\$	241 806\$
Surplus (Déficit)	(3 952\$)	2 102\$	(29 336\$)

Nous remercions nos partenaires pour leurs contributions généreuses :

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 



Desjardins

Caisse du Centre-Ville-de-Montréal



**MOISSON
MONTREAL**

Ville-Marie
Montréal 

**FONDATION
JACQUES
FRANCOEUR**



**La Dépanne
alimentaire**

Ressource alimentaire • Centre-Sud