

Information Alimentaire Populaire Centre-Sud

Organisme à but non lucratif œuvrant en sécurité alimentaire auprès de la population du quartier

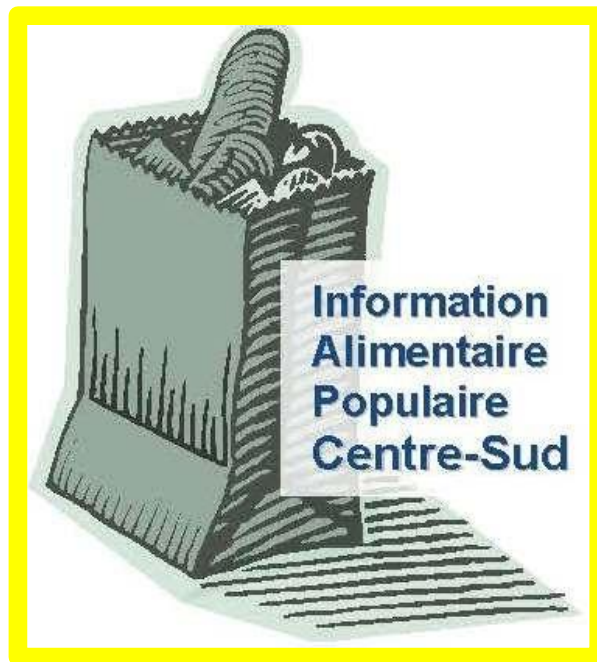
1710 rue Beaudry, Local 1.14

Montréal, Québec, H2L 3E7

514-529-2626

directioninfo_alimentaire@yahoo.com

Bilan annuel des activités 2023-2024



MOT DE LA PRÉSIDENTE

À vous chers membres,

La surprise de l'année a commencé avec l'entrain très positif pour notre organisme mais une autre nous attendait en décembre dernier avec le départ en congé de maladie de notre directeur général Julien Scott qui a été suivi de sa démission en avril dernier.

Nous sommes tombés de haut, mais pas d'aussi haut qu'il y a deux ans... Le conseil d'administration a assumé ses responsabilités en partageant les tâches avec l'équipe pour réussir à terminer l'année avec succès.

J'ai confiance pour le futur que nous réussirons à recruter un nouveau directeur dès que possible.

Merci de votre encouragement et de votre compréhension.

Jacqueline Drouin

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA COORDONNATRICE AUX OPÉRATIONS

Bonjour à tous,

Malgré les difficultés de la dernière année, Information Alimentaire Populaire Centre-Sud me tient toujours à cœur. L'année 2023-2024 est ma 32^{ème} : 12 ans de bénévolat et 20 ans comme employée, une grande période remplie de défis, de surprises bonnes et moins bonnes et surtout une volonté de donner un service de qualité dans le respect des usagers.

En 2023-2024, je me suis particulièrement investie à maintenir une équipe de bénévoles couvrant toutes les périodes de service et de livraisons à domicile.

Malgré le peu de financement, nous avons réussi à faire 300 paniers de Noël festifs et de grande qualité grâce au travail exceptionnel de toute l'équipe.

Je nous souhaite une merveilleuse année 2024-2025.

Lucille Pion

Coordonnatrice

MISSION DE L'ORGANISME

Information Alimentaire Populaire Centre-Sud (Info) est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'œuvrer à l'amélioration de la sécurité alimentaire de la population de l'arrondissement Ville-Marie de Montréal depuis 1971. L'organisme offre également à ses personnes usagères un service de références, d'écoute et d'intervention, ainsi que des ateliers d'éducation populaire. Nous avons développé une approche de lutte à la pauvreté et à l'itinérance, afin de mieux desservir notre population composée de gens en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Nos activités permettent de contribuer à la sécurité alimentaire de ces gens par l'accès à des aliments à coûts modiques. La mission de notre organisme permet donc de sécuriser une population de plus en plus nombreuse à subir l'inflation et la hausse du prix des denrées alimentaires. De plus, *Info alimentaire* est un plateau de travail qui contribue à la réinsertion en emploi de personnes éloignées du marché du travail ainsi qu'un lien d'implication bénévole et un espace de socialisation pour des citoyens et résidents de la communauté.

BILAN DES ACTIVITÉS 2023-2024

Depuis 2021, *Information Alimentaire* pouvait compter sur une équipe de trois employés, une quinzaine de bénévoles et sept personnes sur le programme PAAS-action pour mener à bien ses activités. Or, depuis janvier 2024, il ne compte plus que deux employés permanents, en raison du départ du directeur général Julien Scott en décembre 2023.

Depuis janvier, le conseil d'administration s'est réparti les différentes tâches administratives. Malgré la situation actuelle, l'organisme a été en mesure de répondre efficacement à l'ensemble des demandes d'aide alimentaire des citoyens du quartier.

Situation financière

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
REVENUS	211 750 \$	308 454 \$	367 465 \$
DÉPENSES	241 086 \$	305 884 \$	356 978 \$
SURPLUS DE L'ANNÉE (DÉFICIT)	(29 336 \$)	2 570 \$	10 487 \$
SURPLUS (DÉFICIT) ACCUMULÉ	118 195 \$	147 531 \$	144 961 \$

Depuis 2010, Information Alimentaire comptait sur une équipe de trois employés, une douzaine de bénévoles et sept personnes sur le programme PAAS action pour mener à bien ses activités. Or, depuis janvier 2024, il ne compte plus que deux employé.es permanent.es., en raison du non renouvellement de la subvention de Vers un chez soi depuis avril 2023. Le conseil d'administration a, en effet, décidé en raison de la coupure de la subvention en avril de ne pas combler, pour l'instant, le poste laissé vacant par le départ du directeur général.

L'année financière s'achève au 31 mars 2024 avec un surplus accumulé intéressant, une gestion financière serrée et, surtout, avec de belles perspectives de développement. Cependant, les subventions annuelles ne permettent pas de couvrir les frais pour maintenir une équipe de trois (3) personnes à court ou moyen terme. Ceci compromet les perspectives de développement des services et des partenariats. Même la prestation des services actuellement offerts nous semble menacée par ce sous-financement. La situation est suivie de près par le conseil d'administration.

Le surplus accumulé peut paraître élevé à première vue, mais il sert de fonds de roulement pour pallier les imprévus et permettre le réinvestissement dans l'équipement. En aucun cas ce surplus accumulé ne peut, à lui seul, soutenir l'embauche, à court ou moyen terme, d'une troisième personne pour compléter l'équipe de travail.

Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, Information Alimentaire a récolté 100 842 kilogrammes de nourriture à Moisson Montréal, représentant une valeur monétaire de 782 535, 92 \$.

Sources de financement

Subventions

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Emploi-Québec (PAAS-Action)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) – achat de denrées

Dons

- Fondation Jacques Francoeur (bonification des paniers de Noël)
- Réchaud-bus (dons de denrées)
- Dons privés (achats de denrées)



CLIENTÈLE DESSERVIE

Le territoire desservi par Information Alimentaire Populaire Centre-Sud est délimité par l'avenue du Mont-Royal au nord, le boulevard Saint-Laurent à l'ouest, la rue Moreau à l'est et le fleuve Saint-Laurent au sud. Nos membres vivent principalement dans le quartier Centre-Sud.

Le dépannage alimentaire est un service de dernier recours pour des personnes en situation de vulnérabilité. Pour bénéficier des paniers d'aliments au coût modique de 3 \$ à raison d'un maximum de deux paniers par semaine, les personnes usagères doivent devenir membre (7 \$).

Les membres peuvent ainsi s'impliquer dans l'organisme, participer aux assemblées générales et faire partie du conseil d'administration.

En 2023-2024, un total de **687 membres** représentant **866 personnes** ont bénéficié de nos paniers alimentaires.

ÂGE	ENFANTS	ÂGE	ADULTES
0 à 2 ans	18	18 à 30 ans	107
3 à 5 ans	31	31 à 44 ans	178
6 à 11 ans	42	45 à 64 ans	291
12 à 17 ans	32	65 ans et plus	167
Total	123		743

Notre service comprend la distribution de paniers sur place et la livraison de paniers à domicile **quatre jours par semaine**. Bon nombre de personnes usagères de ce service sont des personnes vivant seules, à mobilité réduite, dont de nombreuses personnes âgées. Depuis la pandémie, le service de livraison à domicile a connu une croissance auprès d'un nombre grandissant de personnes

à mobilité réduite. Il nous a aussi permis de rejoindre un tout nouveau groupe de nouvelles personnes usagères qui n'utilisaient aucune ressource communautaire du quartier. Nous avons actuellement près de **70 membres à mobilité réduite** qui bénéficient de l'aide d'*Info*.

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Cartes de membres	687	749	636
Nombre de paniers distribués	17 916	16 825	15 715
Paniers d'urgence	418	394	425
Paniers en livraison	3 360	4 150	4 200
Paniers de Noël	300	300	300
Paniers à des organismes partenaires		521	550

Transport et livraison de denrées de Moisson Montréal

Grâce à son camion réfrigéré, *Info* assure le transport de denrées de Moisson Montréal auprès de 9 organismes du quartier qui œuvrent également auprès d'une diversité de personnes vulnérables et à faible revenu:

1. Carrefour Saint-Eusèbe (personnes âgées);
2. Métad'Âme (personnes toxicomanes);
3. Projet Autochtone du Québec (autochtones, Inuits et Métis en situation d'itinérance);
4. Centre d'entraide et de ralliement familial (familles-communautés culturelles);
5. Le Tournant (jeunes à risque d'itinérance) ;
6. Comité Social Centre-Sud (population vulnérable du quartier);
7. Le Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal (organisme à but non lucratif qui offre des logements à coût modique aux jeunes à risque d'itinérance);
8. Chez Émilie (familles);
9. Le Sac à Dos (itinérance).

S'ajoute l'organisme Foyer du monde qui vient chercher 11 sacs de 15 items par semaine et une vingtaine de paniers de Noël.

Référencement

Il est important de mentionner que plus de 60 organismes du grand Montréal réfèrent *Information Alimentaire* à des personnes ayant des problématiques d'insécurité alimentaire. À titre d'exemple : le CIUSSS Centre-Sud, la CDC Centre-Sud, Moisson Montréal, le RAPSIM et le Comité social Centre-Sud.

Équipe de recherche à Information alimentaire

Depuis deux ans, Frédéric Parent, professeur au département de sociologie à l'UQAM, avec la collaboration des étudiantes de l'UQAM, Claire Alvarez, Laura Giguère, Jessie Grégoire et Karelle Villeneuve réalisent une recherche subventionnée par le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada, afin de mieux connaître les personnes usagères à Info et la place qu'occupe la fréquentation de l'organisme parmi l'ensemble de leurs activités.

L'équipe a notamment fait la passation d'un questionnaire trilingue (mai 2023 et juin 2024), fait des observations durant leur implication dans le montage, la distribution et la livraison des paniers, en plus d'avoir fait 15 entretiens approfondis avec des personnes usagères d'une durée moyenne de 2 heures 30 minutes. Ils poursuivent le travail de collecte durant l'été et l'automne en même temps que l'analyse des données. Voici quelques faits saillants:

- 114 personnes ont répondu, dont une majorité d'hommes (60 %). Les personnes sont âgées entre 45 et 64 ans (46,49 %) et l'âge moyen est de 52 ans.
- 64 % née au Canada, 36 % à l'extérieur du pays.
- 56,14 % sont des personnes célibataires
- 20,18 % sont sans diplôme d'étude secondaire
- 48,25 % vivent en logement privé
- Le loyer moyen est de 669,82 \$
- Vivent surtout dans un 1 1/2 et 3 1/2

Toute l'équipe de recherche tient à remercier chaleureusement toutes les personnes usagères qui ont donné généreusement de leur temps ainsi que les employé.es et bénévoles d'Info pour leur accueil et soutien constant. Merci énormément!

L'ORGANISATION

Le personnel salarié

Le directeur général

Julien Scott a assumé la direction générale de l'organisme de septembre 2021 au 15 avril 2024. Il était en arrêt de travail depuis décembre dernier.

La coordinatrice aux opérations

Lucille Pion agit à titre de coordonnatrice des opérations de l'organisme. Elle encadre et forme les bénévoles et les participants du programme PAAS-action et supervise les distributions alimentaires et coordonne les transports vers les organismes partenaires. Elle est responsable des achats de denrées pour la bonification de l'offre alimentaire.

Le chauffeur

Stéphane Messier récupère 4 fois par semaine les denrées de Moisson Montréal qu'*Info* distribue dans ses paniers alimentaires. De plus, il est responsable de l'approvisionnement des organismes partenaires.

Il supervise également les chargements et déchargements du camion avec l'aide des bénévoles. De plus, il s'assure de la rotation des marchandises et de l'entretien des espaces de rangement pour respecter les standards de qualité au niveau de l'hygiène et de la salubrité des denrées. Il est responsable de l'entretien des locaux et de la flotte de camions utilisés par l'organisme.

Le conseil d'administration

- Jacqueline Drouin, Présidente
- Céline Thibault, Vice-Présidente
- Frédéric Parent, Secrétaire
- Gilles Trépanier, Trésorier
- Jennifer-Lee Barker, Administratrice

Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises au cours de l'année. Se sont ajoutées plusieurs rencontres en comité pour travailler sur des sujets plus spécifiques.

Il faut également souligner l'implication et le travail d'accompagnement d'Alain Arsenault, organisateur communautaire CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal - Service du développement des communautés locales.

Bénévoles et des participants au programme PAAS-action

En 2023-2024, c'est plus de 11 000 heures de travail qui ont été accomplies par les bénévoles et les participants du programme Paas-action.

Un immense merci à l'ensemble des bénévoles (15) et des participants au programme d'aide et d'accompagnement social (7). Ces personnes peuvent avoir accès aux ressources qui se trouvent au Comité social Centre-Sud, l'un des six Centre d'éducation populaire de Montréal (alphabétisation, aide aux locataires, friperie, etc.). Elles sont également référées à divers organismes de la communauté.

Information Alimentaire Populaire Centre-Sud ne serait pas en mesure de soutenir autant de personnes sans leur précieuse collaboration.

Les tâches effectuées par l'équipe de bénévoles et des participants au programme d'emploi Québec sont nombreuses et variées. En voici quelques exemples :

- Faire l'accueil;
- Procéder à l'émission des cartes de membres;
- Écouter et référencer les membres;
- Donner réponses à des demandes particulières d'urgence;
- Répondre au téléphone et renseigner les usagers;
- Effectuer le tri des aliments, le chargement et le déchargement du camion;
- Effectuer des livraisons ;
- Faire l'entretien des locaux;
- Monter les paniers de denrées et préparer les sacs de livraison.

PARTENARIATS ET REPRÉSENTATION

Information Alimentaire Populaire Centre-Sud est présent aux différentes tables de concertation de quartier et au sein de plusieurs regroupements reliés aux enjeux et difficultés de la population du Centre-Sud. Le développement social et l'amélioration de la qualité de vie des usagers sont au cœur de notre démarche. Nous avons été un acteur de premier plan sur plusieurs instances sur lesquelles nous avons siégé : sur la table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans Centre-Sud (GIGAL), la corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud, la table de développement social (TDS) Centre-Sud, le réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), le regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) ainsi que Moisson Montréal.

COMMUNICATIONS

Bien qu'Info n'ait pas eu le temps et les ressources disponibles pour mettre à jour son site Web, l'organisme a toutefois bénéficié d'une visibilité par l'entremise de certains médias et organismes dont l'Écomusée du fier monde qui a présenté le projet *Bâtisseuses: 50 ans d'engagement des femmes du Centre-Sud* du 2 novembre 2023 à la mi-mars 2024.



https://youtu.be/aJyc17-SHA8?list=PLDMYqGlr3iQ_yFsF6uhACjcCibIMY-S-Q

Le CREMIS (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté) a réalisé une capsule vidéo tournée à Info qui traite du travail de l'organisation communautaire en lien

avec les besoins de l'organisme. On y voit entre autres les témoignages de Jessica Deschênes, organisatrice communautaire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal - Service du développement des communautés locales, de Jacqueline Drouin, présidente et de Julien Scott, directeur général.



<https://youtu.be/bOP-dg5eDy0>



Une partie du stock alimentaire d'Information alimentaire populaire Centre-Sud, à la mi-mars 2023. Photo: Lucie Ferré, Métro.

<https://journalmetro.com/actualites/montreal/3036320/la-securite-alimentaire-un-defi-du-quotidien/>